

# PLANO DE MELHORIA

intermédio

**Agrupamento de Escolas  
do Algueirão - AEA**



2023-25



1ª Monitorização

## Índice

Introdução .....	1
1.1 Identificação das ações de melhoria .....	2
1.2 Priorização das ações de melhoria .....	3
1.3 Enquadramento das ações de melhoria nos critérios da CAF educação e nos domínios da avaliação externa.....	5
1.4 Fichas das ações de melhoria	
1.4.1 Ação de melhoria 1.....	8
1.4.2 Ação de melhoria 2	13
1.4.2 Ação de melhoria 3	16
2.Cronograma das ações de melhoria	21

## INTRODUÇÃO

A missão da autoavaliação consiste em identificar os elementos que podem contribuir para aprimorar a qualidade educacional, bem como a eficácia e eficiência associadas, promovendo uma cultura de excelência, rigor e responsabilidade. Essa abordagem se baseia na análise do funcionamento da organização, fomentando de maneira colaborativa uma reflexão interna sobre como planeamos e administramos os recursos internos e externos para alcançar os objetivos de melhoria da qualidade do serviço educativo, por meio da implementação das melhores práticas organizacionais e pedagógicas.

O Plano de Melhoria tem de ser desenvolvido em conformidade com os requisitos legais de acordo com o Programa acompanhamento 2017 da IGEC e deve ser devidamente harmonizado e integrado com o Plano de Melhoria baseado na abordagem CAF realizada no ano letivo 2023-24.

O PAM foi elaborado pela Equipa de Autoavaliação em articulação com a Direção e permitirá a definição de novas estratégias mobilizadoras da melhoria da organização escolar e das práticas profissionais, com repercussões na prestação do serviço educativo.

Este documento incorpora um conjunto de estratégias com a principal finalidade de melhorar o funcionamento e o desempenho da organização. Trata-se de um processo sistemático que envolve três fases:

- a) PAM Inicial (planeamento das ações de melhoria);
- b) PAM Intermédio (avaliação intermédia/monitorização das ações de melhoria);
- c) PAM Final (avaliação das estratégias implementadas e dos resultados alcançados).

Uma das principais vantagens de estender o desenvolvimento deste Plano ao longo de múltiplos anos letivos é a promoção da corresponsabilidade de todos os envolvidos nas ações de melhoria. Ao mesmo tempo, buscamos consolidar nossos pontos fortes, aprimorar nossas oportunidades e enfrentar as ameaças e desafios que surgem.

Em suma, o PAM está adaptado à realidade da organização escolar tendo em conta os recursos disponíveis e o horizonte temporal de 2 anos letivo.

## 1.1 IDENTIFICAÇÃO DAS AÇÕES DE MELHORIA

No preenchimento desta tabela, são elencados os aspetos a melhorar com a indicação da fonte de informação (relatório de autoavaliação e outros documentos identificados na Introdução), associando cada aspeto a melhorar a uma área de melhoria abrangente e relevante. Seguidamente, formulam-se as ações de melhoria, garantindo que cada área esteja associada a pelo menos uma ação de melhoria.

Fonte	Aspetos a melhorar	Critério CAF	Ações de Melhoria
Programa acompanhamento 2017 IGEC	Trabalho prático no ensino das ciências	Processos	a) Melhorar e promover a qualidade dos processos ensino aprendizagem
Programa acompanhamento 2017 IGEC e	Planeamento do ensino e das aprendizagens	Processos	
Programa acompanhamento 2017 IGEC	Acompanhamento do trabalho dos docentes	Processos	
Relatório de AA 2019_2023	A observação de Aulas ou atividades como contributo para partilha de boas práticas, tendo em vista o sucesso dos alunos	Processos	
Relatório de AA 2019_2023	A recolha de dados (critérios de resultados)	Processos	b) Implementar, monitorizar e desenvolver um sistema de gestão pedagógica
Relatório de AA 2019_2023	Implementação de rotinas sistemáticas de divulgação das práticas existentes no AEA	Processos	
Relatório de AA 2019_2023	O apoio do professor coadjuvante contribui para prevenção e resolução de situações de indisciplina na turma	Processos	
Relatório de AA 2019_2023	O número insuficiente de recursos por parte dos Serviços de Psicologia e Orientação	Processos	
Relatório de AA 2019_2023	A comunicação com o PND	Liderança	
Relatório de AA 2019_2023	A disponibilidade por parte dos órgãos de gestão para a resolução dos problemas do PND	Liderança	c) Melhorar a satisfação e o envolvimento do PND na vida do agrupamento
Relatório de AA 2019_2023	A gestão de recursos financeiro rentabilizada para melhoria da qualidade do trabalho do PND.	Parcerias e Recursos	
Relatório de AA 2019_2023	O número de assistentes operacionais	Resultados relativos às pessoas	

Relatório de AA 2019_2023	O estabelecimento de protocolos e parcerias com a autarquia, centro de saúde e outras instituições vocacionadas por parte da Direção	<b>Liderança</b>	d) Estabelecer protocolos e parcerias com diversas entidades e instituições
Relatório de AA 2019_2023	A parceria ativa das associações de pais /EE no processo educativo	<b>Liderança</b>	e) Melhorar a participação e o envolvimento dos alunos e pais/EE na de forma a promover um bom clima organizacional.
Relatório de AA 2019_2023	Participação dos stakeholders (partes interessadas) na melhoria do funcionamento organizacional e pedagógico do agrupamento	<b>Liderança</b>	
Relatório de AA 2019_2023	A participação dos EE nas atividades do agrupamento	<b>Resultados orientados para os Alunos e EE</b>	
Relatório de AA 2019_2023	A indisciplina e vigilância na escola	<b>Processos</b>	
Relatório de AA 2019_2023	A aquisição de material didático e específico para o bom funcionamento dos Cursos e grupos disciplinares por parte dos órgãos de gestão	<b>Parcerias e Recursos</b>	
Relatório de AA 2019_2023	A adaptação de todas as salas de aula a atividades experimentais	<b>Parcerias e Recursos</b>	
Relatório de AA 2019_2023	As refeições do refeitório	<b>Resultados orientados para os Alunos e EE</b>	g)Criar mecanismos de controle de satisfação relativo ao serviços do agrupamento.
Relatório de AA 2019_2023	A análise sistemática relativa a pontos fortes e oportunidades de melhoria	<b>Planeamento e estratégia</b>	h) Criar ferramentas e mecanismos eficazes de recolha e tratamento de dados de satisfação da comunidade educativa
Relatório de AA 2019_2023	O estado de conservação e higiene das instalações da escola, principalmente ao nível das casas de banho	<b>Resultados relativos às pessoas</b>	i) melhorar as instalações e as condições de trabalho conduzindo a uma maior motivação e melhoria na qualidade do serviço prestado..
Relatório de AA 2019_2023	A estruturação dos horários e a distribuição da componente não letiva	<b>Pessoas</b>	

## 1.2 PRIORIZAÇÃO DAS AÇÕES DE MELHORIA

No quadro seguinte pontuam-se as ações de melhoria, de acordo com os critérios estabelecidos.

Ação de melhoria	Urgência	Capacidade	Tendência	Satisfação	Pontuação	Prioridade
a) Melhorar e promover a qualidade dos processos ensino aprendizagem	3	3	3	3	81	4º
b) Implementar e monitorizar e desenvolver um sistema de gestão pedagógica	5	3	5	5	375	1º
c) Melhorar a satisfação e o envolvimento do PND na vida do agrupamento	3	0	3	3	0	5º
d) Estabelecer protocolos e parcerias com diversas entidades e instituições	0	3	3	3	0	5º
e) Melhorar a participação e o envolvimento dos alunos e pais/EE na de forma a promover um bom clima organizacional.	3	3	3	5	135	3º
f) Solicitar reforço de recursos financeiros, humanos e tecnológicos com vista suprimir as necessidades não satisfeitas pelos recursos existentes	0	3	3	3	0	5º
g) Criar mecanismos de controle de satisfação relativo ao serviços do agrupamento.	5	3	3	5	225	2º
h) Criar ferramentas e mecanismos eficazes de recolha e tratamento de dados de satisfação da comunidade educativa	3	3	3	3	81	4º
i) Melhorar as instalações e as condições de trabalho conduzindo a uma maior motivação e melhoria na qualidade do serviço prestado..	0	3	3	3	0	5º

### Matriz de priorização das ações de melhoria (3 com maior pontuação)

Ação de melhoria
Implementar e monitorizar e desenvolver um sistema de gestão pedagógica
Criar mecanismos de controle de satisfação relativo ao serviços do agrupamento
Melhorar a participação e o envolvimento dos alunos e pais/EE na de forma a promover um bom clima organizacional.

### 1.3 ENQUADRAMENTO DAS AÇÕES DE MELHORIA NOS CRITÉRIOS DA CAF EDUCAÇÃO E NOS DOMÍNIOS DA AVALIAÇÃO EXTERNA

Ação de melhoria	Domínio da Avaliação Externa	Critério dominante da CAF Educação
Implementar e monitorizar e desenvolver um sistema de gestão pedagógica	Processos	5
Criar mecanismos de controle de satisfação relativo ao serviços do agrupamento.	Resultados orientados para os Alunos e EE	6
Melhorar a participação e o envolvimento dos alunos e pais/EE na de forma a promover um bom clima organizacional.	Liderança/ Processos/ Resultados orientados para os Alunos e EE	1,5,6



## 1.4 FICHAS DAS AÇÕES DE MELHORIA

### 1.4.1 AÇÃO DE MELHORIA 1



#### Gestão Pedagógica

DESIGNAÇÃO DA AÇÃO DE MELHORIA	
<b>AM1- Gestão Pedagógica</b> (Implementar e monitorizar e desenvolver um sistema de gestão pedagógica)	
DOMÍNIO DA AVALIAÇÃO EXTERNA	
Processos	
CRITÉRIO DOMINANTE DA CAF EDUCAÇÃO	
5- Processos	
EQUIPA OPERACIONAL	
Coordenação da equipa	Equipa cooptada
<b>EAA</b>	Maria de Fátima Morais, Diretora
	Paula Manana, Coordenadora do Departamento de Línguas
	Alice Barros, Coordenadora de Departamento de Matemática e Ciências Experimentais
	José Braz, Coordenador do Departamento curricular de Expressões
	Paula Queiroz, Coordenadora do Departamento de Ciências Sociais e Humanas
	M <sup>a</sup> João Baleia, Coordenadora do Departamento de Educação Pré-Escolar
	Rogério Pereira, Coordenador do Departamento de 1.º ciclo
	António Ribeiro, Coordenador dos diretores de turma de 2.º ciclo
	Isabel Romba, Coordenadora de diretores de turma de 3.º Ciclo
	Maria João Corte- Real, Coordenadora de diretores de turma Ensino Profissional
	Eulália Silva, Coordenadora de diretores de turma do secundário
	Raquel Jerónimo, Psicóloga do Agrupamento
	Teresa Buinho, Coordenadora dos estabelecimentos de 1.º ciclo

IDENTIFICAÇÃO DOS PRINCIPAIS ASPETOS A MELHORAR
A recolha de dados (critérios de resultados).
Implementação de rotinas sistemáticas de divulgação das práticas existentes no AEA.
O apoio do professor coadjuvante contribui para prevenção e resolução de situações de indisciplina na turma.
O número insuficiente de recursos por parte dos Serviços de Psicologia e Orientação.

<b>OBJETIVOS DO PROJETO EDUCATIVO QUE SE INTEGRAM NA AÇÃO DE MELHORIA</b>	
Alargar a cultura de trabalho colaborativo e de aprendizagem permanente.	
Potencializar uma imagem de qualidade educativa do Agrupamento.	
Promover a diversificação de estratégias e de recursos na prática letiva.	
Potencializar o desenvolvimento pessoal e social dos alunos.	
Rentabilizar os recursos educativos existentes em prol das aprendizagens.	
Valorizar as lideranças intermédias.	
Dar continuidade às ações de Autoavaliação do Agrupamento.	
<b>FATORES DE SUCESSO (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)</b>	
Colaboração e disponibilidade dos docentes do Agrupamento.	
Motivação e abertura dos docentes para a melhoria do processo de ensino-aprendizagem.	
Clima Organizacional que estimula o desenvolvimento de profissionais competentes e cria um ambiente capaz de criar condições para um processo de ensino aprendizagem com qualidade.	
Recursos humanos envolvidos.	
<b>CONSTRANGIMENTOS (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)</b>	
Incompatibilidade do horário dos docentes para o trabalho em equipa.	
Carga burocrática excessiva.	
Custos estimados.	
<b>MONITORIZAÇÃO</b>	
<b>Instrumentos/mecanismos de monitorização</b>	<b>Datas para a monitorização</b>
PAM intermédio	Maio de 2024 e janeiro de 2025
PAM Final	junho de 2025
Reuniões de forma a garantir o cumprimento das metas previstas	Reuniões trimestrais

<b>AM</b>	<b>ATIVIDADES /ESTRATÉGIAS</b>	<b>METAS PRETENDIDAS</b>	<b>EVIDÊNCIAS</b>	<b>ESTADO ATUAL</b>
<b>1.1</b>	Realização de um Observatório Pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar avaliações regulares para identificar pontos fortes e áreas de melhoria.</li> <li>- Envolver professores, alunos e pais para obter diferentes perspetivas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inquéritos;</li> <li>-Resultados e relatórios;</li> <li>- Programa Escolas 20/30 (ISCTE).</li> </ul>	<b>Em realização</b>
<b>1.2</b>	Desenvolvimento Profissional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilizar e divulgar para a necessidade de formação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mapas de formação disponibilizada;</li> </ul>	<b>Em realização</b>

		<p>contínua e científica para professores.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilizar e divulgar workshops, seminários e conferências no âmbito da Educação.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Listas de presença nos eventos;</li> <li>- Cartazes de publicitação das formações e eventos.</li> </ul>	
<b>1.3</b>	Utilização de Tecnologia e Inovação	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dar continuidade à utilização de ferramentas tecnológicas que apoiem a aprendizagem;</li> <li>- Promover a integração de plataformas online para comunicação e colaboração;</li> <li>- Alargar rede de internet a todas as salas da Educação Pré- Escolar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos partilhados na Plataforma Teams;</li> <li>-Newsletter do agrupamento;</li> <li>- Registos da Equipa de Comunicação.</li> </ul>	Em realização
<b>1.4</b>	Acompanhamento do Desempenho do Aluno	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Implementar sistemas de monitorização do desempenho dos alunos com necessidade de apoio adicional;</li> <li>-Promover o trabalho colaborativo para um melhor conhecimento dos alunos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dados da Equipa de monitorização;</li> <li>-Inquéritos realizados;</li> <li>-Reflexões por turma, dos resultados.</li> </ul>	Em realização
<b>1.5</b>	Avaliação Formativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuar a aplicar a avaliação contínua e formativa para fornecer feedback útil aos alunos.</li> <li>- Continuar a utilizar estratégias de avaliação que incentivem a aprendizagem ativa e a resolução de problemas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Descritores das rubricas de avaliação disponibilizado regularmente aos alunos;</li> <li>- Grelhas de avaliação;</li> <li>- Rubricas de desempenho;</li> <li>- Portefólios dos alunos (Educação Pré- Escolar).</li> </ul>	Em realização
<b>1.6</b>	Inclusão e Diversidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenvolver estratégias inclusivas que atendam às necessidades de todos os alunos;</li> <li>- Garantir que o ambiente educacional seja acolhedor e respeitoso para todos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plano Anual de Atividades;</li> <li>- Planos de Turma,</li> <li>- Inquéritos de satisfação dos alunos;</li> <li>- Avaliação e ajustes efetuados os programas pedagógicos específicos.</li> </ul>	Em realização
<b>1.7</b>	Feedback dos Alunos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solicitar feedback regular dos alunos sobre métodos de ensino,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autoavaliação dos alunos;</li> </ul>	Em realização

		<p>materiais didáticos e ambiente escolar;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizar o feedback para fazer melhorias específicas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reflexão com os alunos dos resultados gerais das autoavaliações</li> </ul>	
<b>1.8</b>	Programas de Tutoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dar continuidade a programas de tutoria fornecendo apoio individualizado aos alunos;</li> <li>- Facilitar a relação entre tutores, alunos e EE;</li> <li>- Monitorizar os resultados produzidos pela tutoria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relatórios de tutoria;</li> <li>- Recolha de dados da monitorização;</li> <li>- Registo de contactos tutor/ aluno / EE.</li> </ul>	Em realização
<b>1.12</b>	Apoio à Orientação Vocacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oferecer serviços de orientação vocacional para ajudar os alunos a tomar decisões sobre o futuro académico;</li> <li>- Promover a realização de testes de aptidão e interesses.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resultados dos testes;</li> <li>- Registos das sessões de esclarecimento efetuadas.</li> </ul>	Em realização
<b>1.13</b>	Projetos de Desenvolvimento Socio emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dar continuidade a projetos que promovam o desenvolvimento socio emocional/ relacionall dos alunos;</li> <li>- Incluir atividades que fortaleçam habilidades como empatia, resiliência e resolução de conflitos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Relatórios dos Projetos;</li> <li>-Resultados dos Projetos</li> </ul>	Em realização
<b>1.14</b>	Oficina para Pais	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar workshops para EE sobre questões relacionadas ao desenvolvimento emocional e comportamental dos filhos;</li> <li>-Fornecer recursos e estratégias para apoiar os pais na criação de um ambiente favorável em casa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Divulgação dos workshops;</li> <li>- Lista de presenças.</li> </ul>	Em realização
<b>1.15</b>	Partilha de Boas Práticas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dar continuidade à partilha de Boas Práticas entre os docentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registo da Partilha.</li> </ul>	Em realização
<b>1.16</b>	Eficiência do SPO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reforçar os recursos humanos de modo a dar resposta à necessidade do agrupamento;</li> <li>- Melhorar a comunicação entre o SPO e os intervenientes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitorização do acompanhamento dos alunos.</li> </ul>	Em realização

### Ponto de situação intermédio (junho de 2024)

#### Melhorias conseguidas

Está a ser dada continuidade ao trabalho colaborativo entre docentes de todos os níveis de educação e ensino para aperfeiçoar os documentos orientadores que concretizem a articulação vertical/ horizontal e a gestão de programas, bem como às restantes atividades propostas no Plano de Ação de Melhoria.

Durante o ano letivo de 2023-24, foi feita a sensibilização e divulgação de diversos workshops, seminários e conferências no âmbito da Educação.

A promoção e integração de plataformas online para comunicação e colaboração é uma realidade assumida.

Foram criados sistemas de monitorização do desempenho dos alunos com necessidade de apoio adicional.

Foram criados sistemas de monitorização do desempenho dos alunos, tendo em conta as suas dificuldades e potencialidades, por turma e disciplina, que visam a uniformidade de atuações e a melhoria.

O uso sistemático de um feedback imediato proporcionado pelas rubricas de avaliação, via plataforma Teams, promove uma aprendizagem ativa, centrada no aluno, contribuindo também para um maior envolvimento e responsabilização no processo de aprendizagem.

A integração de vários projetos que promovem o desenvolvimento socio emocional dos alunos, como a Academia Ubuntu, contribui para o desenvolvimento de competências como empatia, resiliência e resolução de conflitos.

Através de inquéritos de satisfação, tem sido solicitado aos alunos feedback relativo aos métodos de ensino, materiais didáticos e ambiente escolar, que serve para reflexão e realização de melhorias específicas.

Durante o ano letivo de 2023-24, foram realizados workshops para os Encarregados de Educação sobre questões relacionadas com o desenvolvimento emocional e relacional dos educandos.

Tem sido feito um esforço por parte da Direção da escola para reforçar os recursos humanos de modo a dar resposta às necessidades do agrupamento.

A partilha e utilização de pastas de departamento e de grupo disciplinar vislumbram uma mudança de paradigma no que se pretende que seja inovação e partilha de boas práticas pedagógicas, envolvendo cada vez mais o aluno em seu processo de formação.

#### Constrangimentos surgidos

A instabilidade no corpo docente, com a sistemático ingresso de novos docentes assim como a falta de professores tem sido sem dúvida alguma um grande constrangimento.

A resistência por parte de alguns professores à mudança do paradigma da educação tem sido um constrangimento que, apesar de toda a sensibilização, ainda persiste.

Falta de professores nomeadamente em Educação Especial.

Carga horária distribuída pelos professores em consequência da não colocação de docentes da qual resulta a perda da qualidade pedagógica.

O acesso à rede de internet devia ser ajustado às necessidades da escola em todo o agrupamento.

Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)

Dar continuidade às atividades e estratégias e atividades propostas no Plano de Melhoria.

### 1.4.2 AÇÃO DE MELHORIA 2



DESIGNAÇÃO DA AÇÃO DE MELHORIA	
<b>AM2- Satisfação de Serviços</b>	
(Criar mecanismos de controle de satisfação relativo ao serviços do agrupamento)	
DOMÍNIO DA AVALIAÇÃO EXTERNA	
Resultados orientados para os Alunos e EE	
CRITÉRIO DOMINANTE DA CAF EDUCAÇÃO	
6-Resultados orientados para os Alunos e EE	
EQUIPA OPERACIONAL	
Coordenação da equipa	Equipa cooptada
<b>EAA</b>	Maria de Fátima Morais, diretora
	Maria João Baleia, Coordenadora do Departamento de Educação Pré-escolar
	Rogério Pereira, Coordenador do Departamento de 1.º ciclo
	António Ribeiro, Coordenador dos diretores de turma de 2.º ciclo
	Isabel Romba, Coordenadora de diretores de turma de 3.º Ciclo
	Maria João Corte- Real, Coordenadora de diretores de turma Ensino Profissional
	Eulália Silva Coordenadora de diretores de turma do secundário
	Helena Dias, Representante dos Assistentes técnicos
	Graça António, Adjunta da Direção.
Elisabete Correa, representante das Assistentes Operacionais	

<b>IDENTIFICAÇÃO DOS PRINCIPAIS ASPETOS A MELHORAR</b>	
As refeições do refeitório (escola sede)	
Funcionamento dos serviços do Agrupamento	
Inquéritos de satisfação	
<b>OBJETIVOS DO PROJETO EDUCATIVO QUE SE INTEGRAM NA AÇÃO DE MELHORIA</b>	
Promover uma gestão de recursos físicos e humanos que seja promotora do sucesso dos alunos;	
Potencializar uma imagem de qualidade educativa do Agrupamento;	
Motivar a comunidade a apropriar-se da visão e missão do Agrupamento.	
<b>FATORES DE SUCESSO (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)</b>	
Acompanhamento da entidade gestora do refeitório.	
Monitorização sistemática do serviço de refeições de Pessoal Docente e Não Docente como utilizadores do mesmo.	
Recursos humanos envolvidos.	
<b>CONSTRANGIMENTOS (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)</b>	
Incompatibilidades de horários.	
Carga burocrática excessiva.	
Dificuldades de comunicação com entidade gestora do refeitório.	
<b>MONITORIZAÇÃO</b>	
<b>Instrumentos/mecanismos de monitorização</b>	<b>Datas para a monitorização</b>
PAM intermédio	Maio de 2024 e janeiro de 2025
PAM Final	junho de 2025
Reuniões de forma a garantir o cumprimento das metas previstas	Reuniões trimestrais

AM	ATIVIDADES/ ESTRATÉGIAS	METAS PRETENDIDAS	EVIDÊNCIAS	ESTADO ATUAL
2.1	Inquéritos de Satisfação	-Desenvolver inquéritos de satisfação online abrangendo diferentes áreas dos serviços do agrupamento.	- Inquéritos; -Resultados dos inquéritos; -Relatório final.	Realizado
2.2	Caixas de Sugestões	-Colocar caixas de sugestões em locais estratégicos para recolher feedback anónimo; - Criação de QR code aplicado a inquéritos de satisfação relativamente à utilização dos serviços.	- Caixas de sugestões; - Registos das sugestões; -tratamento das mesmas.	Em realização
2.3	Serviço de refeições	-Verificar regularmente a qualidade/ quantidade das refeições	- lista de verificação	Em realização
2.4	Horário de secretaria	-Alargar o horário de atendimento.	- o horário de serviço	Em realização

#### Ponto de situação intermédio (junho de 2024)

##### Melhorias conseguidas

Já foram realizados os inquéritos relativos à satisfação dos serviços, cujo relatório está divulgado na página do agrupamento e foi alvo de reflexão e propostas de ações de melhoria.

Foram realizadas ações de partilha entre a Direção e os Encarregados de Educação de todos os ciclos, bem como entre a Direção e os alunos, através dos representantes de turma.

Foram solicitadas sugestões a todos os alunos, encarregados de educação, professores e assistentes, relativas ao funcionamento do agrupamento, que se encontram no relatório de satisfação dos serviços.

Tem sido feito um esforço por parte da Direção da escola para reforçar os recursos humanos, de modo a dar resposta às necessidades do agrupamento relativamente aos serviços.

##### Constrangimentos surgidos

A instabilidade no corpo docente, com a sistemático ingresso de novos docentes assim como a falta de professores tem sido sem dúvida alguma, um grande constrangimento.

Existem oportunidades de melhoria, que apesar de serem uma preocupação para a Direção e para a EAA, dependem de fatores externos.

Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)

Dar continuidade às atividades e estratégias e atividades propostas no Plano de Melhoria.

### 1.4.3 AÇÃO DE MELHORIA 3



DESIGNAÇÃO DA AÇÃO DE MELHORIA	
<b>AM3- Clima Organizacional</b>	
(Melhorar a participação e o envolvimento dos alunos e pais/EE na de forma a promover um bom clima organizacional)	
DOMÍNIO DA AVALIAÇÃO EXTERNA	
Liderança/ Processos/ Resultados orientados para os Alunos e EE	
CRITÉRIO DOMINANTE DA CAF EDUCAÇÃO	
1, 5 e 6	
EQUIPA OPERACIONAL	
Coordenação da equipa	Equipa cooptada
<b>EAA</b>	Maria de Fátima Morais, diretora
	Bruno Gil, Responsável pela divulgação na página WEB do Agrupamento e Equipa de Comunicação
	Carlos Garcia, Bibliotecário da Escola Sede e Equipa de Comunicação
	Paulo Franco, representante da Direção e Equipa de Comunicação
	Fátima Ramos, Bibliotecária do 1º ciclo
	Fábio Ferreira, representante pelo Eco escolas e Ensino Profissional
	José Brás, representante do Desporto Escolar
	Cristina Nunes, representante o Projeto Erasmus
	Admar Ferreira, Representante da Orquestra do Agrupamento.

	Raquel Jerónimo, Psicóloga do Agrupamento
	Elisabete Correa, representante das Assistentes Operacionais

<b>IDENTIFICAÇÃO DOS PRINCIPAIS ASPETOS A MELHORAR</b>	
A parceria ativa das associações de pais /EE no processo educativo	
Participação dos stakeholders (partes interessadas) na melhoria do funcionamento organizacional e pedagógico do agrupamento	
A participação dos EE nas atividades do agrupamento	
A indisciplina e vigilância na escola	
<b>OBJETIVOS DO PROJETO EDUCATIVO QUE SE INTEGRAM NA AÇÃO DE MELHORIA</b>	
Potencializar uma imagem de qualidade educativa do Agrupamento;	
Melhorar os resultados académicos;	
Manter a articulação curricular;	
Promover uma gestão de recursos físicos e humanos que seja promotora do sucesso dos alunos;	
Potencializar o desenvolvimento pessoal e social dos alunos;	
Motivar a comunidade a apropriar-se da visão e missão do Agrupamento.	
<b>FATORES DE SUCESSO (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)</b>	
Descoordenação na aplicação dos normativos relativamente às questões de indisciplina	
Colaboração e envolvimento da comunidade escolar	
Incentivo da comunicação dos Encarregados de Educação com a escola.	
<b>CONSTRANGIMENTOS (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)</b>	
Incompatibilidade do horários para a participação em atividades e projetos	
Alheamento dos Encarregados de Educação.	
Resistência à participação e envolvimento nas atividades.	
<b>MONITORIZAÇÃO</b>	
<b>Instrumentos/mecanismos de monitorização</b>	<b>Datas para a monitorização</b>
PAM intermédio	Maio de 2024 e janeiro de 2025
PAM Final	junho de 2025
Reuniões de forma a garantir o cumprimento das metas previstas	Reuniões trimestrais

AM	ATIVIDADES/ ESTRATÉGIAS	METAS PRETENDIDAS	EVIDÊNCIAS	ESTADO ATUAL
3.1	Avaliações de Eventos Escolares	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avaliar a satisfação relativa aos eventos escolares;</li> <li>- Captar feedback em tempo real para melhorar futuras iniciativas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inquéritos;</li> <li>- Resultados dos inquéritos;</li> <li>- tratamento dos resultados.</li> </ul>	Em realização
3.2	Assembleia de Escola	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estabelecer um conselho de estudantes que represente os interesses dos alunos;</li> <li>- Realizar reuniões regulares para discutir questões relevantes e promover a participação ativa em projetos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lista do Conselho de Estudantes;</li> <li>- Convocatórias;</li> <li>- atas das reuniões.</li> </ul>	Em realização
3.3	Projetos Colaborativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementar projetos colaborativos que incentivem a cooperação entre os alunos;</li> <li>- Promover atividades que requeiram trabalho em equipa e resolução de problemas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participação em projetos como Ubuntu, Parlamento de Jovens e Mypolys;</li> <li>- Avaliação dos projetos.</li> </ul>	Em realização
3.4	Mentoria entre Alunos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promover programas de mentoria entre alunos;</li> <li>- Facilitar a integração e fortalecer os laços entre diferentes anos letivos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lista de alunos em mentorias;</li> <li>- Inquéritos de opinião relativo ao impacto das mentorias;</li> <li>- Diplomas de reconhecimento aos alunos mentores.</li> </ul>	Em realização
3.5	Participação dos Pais e Enc. De Educação	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promover maior envolvimento dos EE nas atividades escolares (profissões, entrevistas, visitas de estudo, como feiras de ciências, eventos culturais ou iniciativas de voluntariado, experiências de vida...)</li> <li>- Responsabilização efetiva dos Encarregados de Educação que</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Convites;</li> <li>- Convocatórias;</li> <li>- Listas de presenças.</li> </ul>	Em realização

		não cumprem as suas obrigações parentais.		
3.6	Celebrações e Reconhecimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizar eventos de reconhecimento para destacar as realizações dos alunos;</li> <li>- Incluir cerimónias de prémios e reconhecimento durante o ano letivo;</li> <li>- Exposições regulares das produções dos alunos de forma mais visível.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Convites;</li> <li>- Listas de presenças.</li> </ul>	Em realização
3.7	Voluntariado Escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estabelecer programas de voluntariado para envolver os pais em eventos escolares e atividades extracurriculares;</li> <li>- Reconhecer e agradecer o contributo dos pais voluntários.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Divulgação da informação;</li> <li>- Lista com o número de voluntários;</li> </ul>	Em realização
3.8	Comunicação e Divulgação	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuar a melhorar a comunicação entre a escola e os pais por meio de boletins informativos, newsletters e plataformas online.</li> <li>- Disponibilizar informações sobre eventos escolares, projetos e realizações dos alunos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informação disponibilizada nos diversos locais e plataformas.</li> </ul>	Em realização
3.9	Plano Cultural da Escola (PCE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Criar um clima cultural de agrupamento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eventos;</li> <li>- Divulgação das atividades.</li> </ul>	Em realização

**Ponto de situação intermédio (junho de 2024)**

**Melhorias conseguidas**

Tem sido bastante notória uma maior participação e envolvimento dos Encarregados de Educação, alunos e familiares nos eventos escolares.

No ano letivo de 2023-24, foram realizadas reuniões de delegados e subdelegados das turmas de 2º, 3º ciclos e do ensino secundário no âmbito do Parlamento dos jovens.

A participação em projetos como o Ubuntu, Parlamento dos Jovens e mypolys tem trazido dinâmicas envolventes para todo o agrupamento.

No ano letivo de 2023-24, foi realizada uma cerimónia para a entrega dos prémios de mérito e reconhecimento aos alunos.

Foram realizadas várias iniciativas com o envolvimento dos Encarregados de Educação e alunos no voluntariado escolar.

Têm sido feitas melhorias significativas na comunicação interna e externa da escola, recorrendo a diversos meios e formas ( newsletter, email e página do agrupamento)

#### Constrangimentos surgidos

Dificuldades em implementar o programa das mentorias devido à articulação dos horários entre os alunos.

Tem existido dificuldades na monitorização dos Eventos Escolares por falta de tempo recursos físicos e humanos.

#### Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)

Dar continuidade às atividades e estratégias e atividades propostas no Plano de Melhoria.





setembro de 2024