

## **Desbloqueio Sistema De Segurança CUCo**

Informamos que alguns computadores estão a ter problemas de bloqueio do CUCo (Central Unit Control). Para evitar os constrangimentos provocados pelo sistema, recomendamos a atualização URGENTE dos Computadores da marca INSYS/Inforlândia.

### **O que é o sistema CUCo?**

**CUCo: Central Unit Control | Bloqueio remoto dos equipamentos:** é um recurso que permite o bloqueio local ou remoto de equipamentos furtados ou perdidos.

Embutido na ROM dos equipamentos, permite o seu bloqueio remoto, em qualquer altura. O desbloqueio é impossível sem o fornecimento da senha necessária.

Sendo o sistema embutido na ROM dos equipamentos, subsiste a reinstalação de sistema operativo, substituição de disco rígido ou até mesmo tentativas de reflash da própria BIOS.

### **Como sei que o sistema CUCo foi ativado no computador?**

No arranque o computador apresenta um ecrã azul com uma das seguintes mensagens:

“Sistema de Bloqueio cuco foi activado!”

“Esta unidade esta bloqueada!”

### **Como atualizar o computador?**

1. Certifique-se que o computador está ligado à internet.
2. Aceda á ligação abaixo para efetuar a transferência do ficheiro:

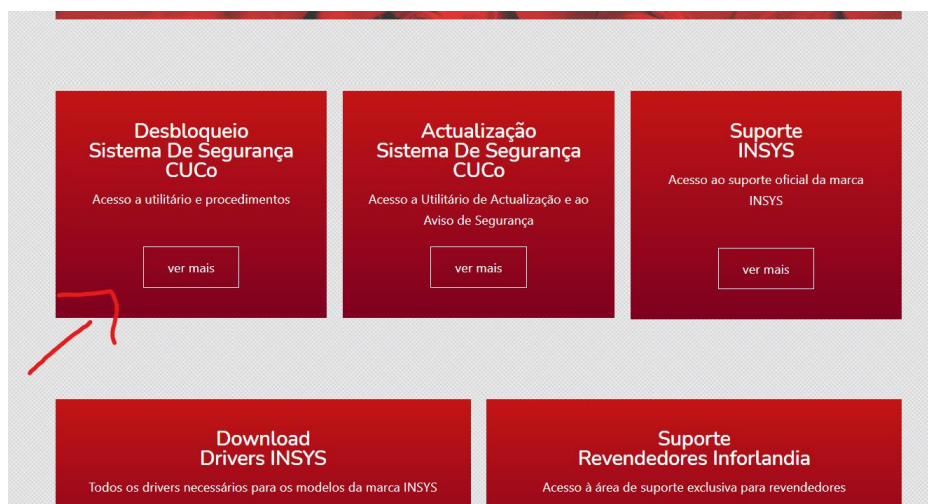
Ligação: <https://cuco.inforlandia.pt/updates/20210517101.bat>

(IGNORE OS AVISOS DE SEGURANÇA)

3. Após efetuar o download do ficheiro, deverá executá-lo no equipamento a atualizar. Para tal, basta fazer duplo clique com o rato em cima do ficheiro.
4. De seguida, irá abrir-se uma janela onde se irão processar as alterações necessárias.
5. Reinicie o computador.
6. Após finalização do processo, o equipamento encontra-se atualizado.

## O Computador está bloqueado! Como proceder?

1. Mantenha o computador ligado com o ecrã azul e a respetiva mensagem, assim como a ligação à internet (Wifi de casa ou hotspot)
2. Noutro equipamento com acesso à internet aceda ao site <https://suporte.inforlandia.pt/>



3. Preencha os campos solicitados (atenção ao N° de Série. Caso a etiqueta por baixo do PC não esteja legível consulte o N° de Série no contrato do Auto de Entrega)

**Desbloqueio CUCo**

Este utilitário destina-se ao desbloqueio de computadores abrangidos pelo sistema de segurança CUCo. Esta ação só é possível no caso de bloqueios não ordenados especificamente.

N° de Série do equipamento: (não é o "CUCO serial", é o SN que está em etiqueta por baixo do PC)

CT: (certified time)

UC: (usage counter) (pode ignorar zeros à esquerda)

Quanto é 2+8? (Verificação anti-bots)

[Mostrar Código](#)

4. Clique em **Mostrar Código**
5. Insira o código de desbloqueio no PC bloqueado.
6. Após o desbloqueio, atualize o Sistema de Segurança CUCO (ver ponto anterior), de forma a evitar futuros bloqueios.

## Não consigo desbloquear o sistema?

Contacte o Agrupamento através do e-mail: [escola.digital@emds.edu.pt](mailto:escola.digital@emds.edu.pt) para agendar a recolha do equipamento